Beginnen met kopen en verkopen op eBay

Online marktkramer

Een online veilingsite is de uitgekiende plaats om allerlei koopjes te doen, snuisterijen op de kop te tikken en... zelf als marktkramer wat geld te verdienen. Een persoonlijke eBay-account, een oog voor kwaliteit en een degelijke voorbereiding zijn de ingrediënten tot succes! DAVID VANLAER

Je hebt je vrienden al wel eens over eBay horen vertellen – of je hebt er wel eens iets over gelezen – maar je bent er nog niet aan toegekomen om er zelf mee aan de slag te gaan. Het feit dat je op dit eigenste moment dit artikel hebt opengeslagen, toont nochtans aan dat je wel geïnteresseerd bent. In dit artikel nemen we je bij de hand en zetten we samen met jou de eerste stapjes op eBay. Je hebt sowieso een gebruikersaccount nodig, dus daar beginnen we mee. Daarna splitst deze workshop zich op in 2 delen: kopen en verkopen. Veel (ver)koopplezier!

Beginnen bij het begin

Tik www.ebay.be in de adresbalk van je browser, druk op ENTER en kies NEDERLANDS als taal. Je komt nu op de startpagina van eBay terecht. Om te kopen en verkopen op eBay heb je een persoonlijke account nodig. Heb je al een eBay-account? Dan kan je meteen doorsprinten naar de volgende stappen. Om een nieuwe account aan te maken, klik je bovenaan op INSCHRIJVEN. Je komt op een beveiligde pagina terecht waar je al je persoonlijke gegevens moet intypen. Geef je naam, voornaam, adres, telefoonnummer en e-mailadres in. Kies vervolgens je eBay-gebruikersnaam – met een druk op de knop CONTROLEREN OF GEBRUIKERSNAAM BESCHIKBAAR IS ga je na of je gekozen naam nog vrij is. Creëer daarna een wachtwoord om in te loggen op jouw eBay-account. Tenslotte vink je het vakje aan om akkoord te gaan met de gebruiksvoorwaarden en het privacy-statement. Druk op DOORGAAN om je gegevens te versturen. Je krijgt de bevestiging dat je account is aangemaakt. Nu moet je hem enkel nog activeren. Duik in je e-mailpostbus, want eBay heeft je al een bericht gestuurd. Klik op de link in de eBay-bevestigingsmail om je account te activeren.

Je moet enkele stapjes doorlopen om je persoonlijke eBay-account aan te maken.

Deel 1: kopen op eBay

Voor de beste resultaten zoek je rechtstreeks in de juiste rubriek. Een extra zoekterm binnen die rubriek geeft je dan meteen wat je zoekt.

STAP 1 / START JE ZOEKTOCHT

Je vingers jeuken ongetwijfeld om op zoek te gaan naar interessante veilingen. Maar de eBay-handelsplaats is immens groot, en je hebt dan een goede zoekgids nodig om je weg te vinden. Op de startpagina www.ebay.be kan je op twee manieren je zoektocht starten. Bij VIND EEN OBJECT kan je je zoekterm ingeven. Een druk op de ZOEKEN-knop, en eBay zoekt alle veilingen die iets met je zoekterm te maken hebben. Het nadeel is dat je een waslijst aan zoekresultaten krijgt die verspreid staan in allerhande rubrieken. Daarom is het veel handiger om te zoeken binnen rubrieken. Een overzicht van alle rubrieken binnen eBay vind je door bovenaan de pagina op KOPEN te drukken. Stel dat je op zoek bent naar een 6-megapixel digitale fotocamera, dan kan je alle veilingen van zulke toestellen snel vinden via de rubriek FOTO & CAMERA'S, DIGITALE CAMERA'S. Je krijgt aan de linkerkant de keuze tussen subrubrieken op basis van het aantal megapixels. Hier kan je dan bijvoorbeeld de naam

TIP: INTERNATIONAAL WETEN WAT JE WIL

Wil je specifiek één object opzoeken, dan kan je via de link Uitgebreid zoeken in eBay je zoekopdracht heel precies afbakenen. De opties zijn talrijk, maar denk er aan dat hoe meer je je zoektocht beperkt, hoe minder resultaten je zal krijgen. Een goede raad is wel om altijd eens internationaal te zoeken, want zo krijg je ook internationale veilingen te zien die voor jou wellicht interessant zijn.

van een specifiek toestel in het zoekvenster typen en op **Zoeken** klikken (zie afbeelding 1). Wil je je zoektocht uitbreiden naar internationale veilingen, dan kan je bij **Locatie** het vakje aanvinken en opgeven of je binnen **Europa** of **wereldwijd** wil zoeken. Een druk op **Objecten weergeven**, en je krijgt meteen de resultaten.

STAP 2 / VOLG DE VEILING

Zie je een veiling die je interessant vindt? Dan kan je die in je persoonlijke eBay-account plaatsen en hem makkelijk opvolgen via een klik op de link **Dit object volgen** (zie afbeelding 2a). Als je al bent ingelogd bij eBay, dan verschijnt de veiling automatisch bij **Mijn eBay**; zoniet kan je je bovenaan aanmelden via **Inloggen**. Even op de knop **Mijn eBay** klikken, en je krijgt je persoonlijke account te zien – wanneer je je niet aanmeldt, zal eBay de veiling tijdelijk bewaren in **Mijn eBay voor gasten**. Na het inloggen, kan je op de link **Mijn eBay** klikken. Je zal bij **Objecten die ik volg** de toegevoegde veiling zien verschijnen, met onder meer de resterende tijd, het aantal biedingen en de huidige biedprijs (zie afbeelding 2b). Even klikken op de veilingtitel, en je springt meteen naar de pagina waar je alle informatie over die veiling terugvindt.



Zodra je een interessante veiling vindt, kan je die bewaren en opvolgen in je persoonlijke eBay-account.



Bij Mijn eBay krijg je een compleet overzicht van alle veilingen die je volgt.

TIP: BEWAAR ALLE INTERESSANTE VEILINGEN

Aanbiedingen die je volgt in je persoonlijke account kan je niet meer uit het oog verliezen en kan je bekijken op eender welke pc. Je bespaart jezelf dus heel wat frustrerend zoekwerk, wanneer je een item plots niet meer terugvindt. Interessant is ook dat eBay je iedere dag een e-mail stuurt met de status van al je gevolgde veilingen. En wanneer een veiling bijna op zijn einde loopt, krijg je snel nog een verwittiging, zodat je geen enkele kans laat liggen.

STAP 3 / VRAGEN STAAT VRIJ

Verzamel zoveel mogelijk informatie over de verkoper (sla er de workshop 'Informeer voor je koopt' op pagina 42 maar eens op na), en stel zonodig alle vragen die in je opkomen. Denk eraan dat je in principe alles kan vragen, want je geeft jouw geld toch pas uit als je voldoende geïnformeerd bent? Aan de rechterkant vind je hiervoor speciaal de link **Vraag het de verkoper**. Je persoonlijke eBay-account heeft ook een eigen e-mailadres dat hiervoor gebruikt wordt, om zo je anonimiteit te garanderen. Als je je eigen vraag ook in je persoonlijke mailbox wil



Heb je nog vragen? Stel ze gerust aan de verkoper!

hebben (het e-mailadres waarmee je je hebt ingeschreven bij eBay), dan hoef je enkel de optie **Stuur een kopie naar mijn e-mailadres** aan te vinken (zie afbeelding 3).

STAP 4 / TELLEN EN AFWEGEN

Je bent intussen overtuigd dat je wil bieden op een item (of het dadelijk wil aankopen als er bij de veiling een 'Nu Kopen'-optie staat)? Hou jezelf nog even in bedwang, en zorg eerst dat je goed geïnformeerd bent over allerhande kosten en prijzen. Hou zeker al de eventuele verzendingskosten in het achterhoofd, want die moet je bij de uiteindelijke verkoopsprijs tellen (zie afbeelding 4). Ga ook na of er geen gelijkaardige veilingen lopen met interessantere voorwaarden voor verzending en betaling. Soms is het zelfs zo dat één verkoper meerdere exemplaren van een item verkoopt, maar aan verschillende prijzen. Even zoeken in zijn eBay-winkel, en je kan misschien enkele euro's uitsparen! En controleer voor het bieden welke betalingsmethodes de verkoper aanvaardt. Sommige verkopers willen enkel met PayPal werken, en zonder zo'n PayPal-account kan je het item dan niet kopen. Hoe je zelf zo'n PayPal-account aanmaakt, lees je in het dossier 'Betaalgarantie' op pagina 72.

Voor je gaat bieden, moet je ook een goed idee hebben van wat het



De biedprijs lijkt soms spotgoedkoop, maar de verzendingskosten uit verre landen kunnen flink oplopen.

object ongeveer echt waard is, en wat je er maximum aan wil spenderen. Om de waarde van een object te bepalen, kan je terecht in ons praktisch dossier 'Waardebepaling' op pagina 14. Het helpt ook om gelijkaardige veilingen te volgen en te zien welke bedragen daar zoal geboden worden.

TIP: LOKAAL EBAYEN

Wil je geen verzendingskosten betalen en verkies je een direct contact met de verkoper? Dan kan je gebruik maken van de eBay Lokaal-service. Het werkt eenvoudig: je surft naar **www.ebaylocal.be**, geeft aan in welke streek je woont en selecteert dan in welke straal rond je gemeente je de eBay-aanbiedingen wil bekijken. Zo kan het bijvoorbeeld zijn dat iemand van een naburige gemeente precies verkoopt wat je nodig hebt! Je kan gewonnen items dan persoonlijk afhalen, en meteen contant betalen.



Met eBay Lokaal kan je veilingen zien van mensen die op een boogscheut van jou wonen.

STAP 5 / BIEDEN MAAR!

Na alle voorbereiding is het tijd om het geld te laten rollen. Bieden op een veiling is spannend, maar laat je zeker niet verleiden tot ondoordacht opbieden. Ieder bod dat je doet, is namelijk bindend, en kan slechts onder bepaalde omstandigheden worden ingetrokken. Denk dus eerst goed na vooraleer je een bedrag ingeeft. Bovenaan de veilingpagina vind je de knop **Bod plaatsen**; druk erop en geef op de volgende pagina het bedrag in dat je maximum wil bieden (zie afbeelding 5). Klik op **Doorgaan** en druk op de volgende pagina op **Bod bevestigen** om je bod definitief te plaatsen. Je krijgt meteen te zien of je op dat moment de hoogste bieder bent. Via je **Mijn eBay**-pagina kan je de veiling rustig volgen. Wanneer je overboden bent, krijg je van eBay een e-mail en kan je eventueel een hoger bod plaatsen. Let wel, je geeft steeds het maximumbedrag op dat je wil betalen, maar dat is niet noodzakelijk het hoogste biedbedrag. Dat bedrag zal door eBay namelijk automatisch verhoogd worden wanneer je bent overboden, tot het maximumbedrag is bereikt dat jij hebt opgegeven.



Bedenk wat je maximum wil bieden, en waag je kans in de veiling.

TIP: DE ULTIEME BIEDSPURT

Als je de talloze eBay-veilingen in het oog houdt, zal je zien dat veel mensen pas in de laatste vijf minuten van de veiling hun bod uitbrengen. Hierdoor wordt de kans om te winnen groter. Hou er dus rekening mee dat jouw bod lang bovenaan kan staan, maar in de laatste minuten ineens wordt voorbijgesneld. Snel reageren is dan de boodschap. Er bestaan talloze hulpmiddeltjes die in de laatste minuten, zelfs seconden, van een veiling automatisch een bod voor je uitbrengen. Meer daarover vind je in het praktisch dossier 'eBay voor gevorderden' op pagina 50.

STAP 6 / IEDEREEN IS EEN WINNAAR!

Heb je een veiling gewonnen? Proficiat! In je persoonlijke **Mijn eBay**-account klik je in het linker navigatiepaneel op **Gewonnen**, en je ziet meteen de door jou gewonnen veiling staan, klaar om af te handelen met een druk op de knop **Nu betalen**. Je krijgt van eBay ook een e-mail met de melding dat je het object hebt gewonnen, en een **Betalen**-link naar de pagina waar je meteen kan betalen (zie afbeelding 6). Welke weg je ook neemt, vanuit **Mijn eBay** of vanuit de e-mail, je komt op dezelfde pagina terecht. Hier vind je nog eens de veilinginformatie, je verzendadres voor de verkoper, plus persoonlijke gegevens van koper en verkoper. In het grote kader staat de uiteindelijke biedprijs, en indien de verkoper verzendingskosten opgaf, verschijnen die automatisch – je kan ze ook manueel intypen en dan **Toevoegen**. Helemaal onderaan vind je de verschillende betalingsmethodes die de verkoper aan-

U hebt het volgende object gewonnen: nokia 9300i 1 week oud (9130007882) Inbox eBay nokia 9300i
eBay <endofitem@benl.ebay.be> to me — More options May 5 (4 days ago)
eBay heeft dit bericht verzonden aan David Vanlaer
Uw geregistreerde naam wordt vermeld om aan te geven dat dit bericht van eBay afkomstig is. Meer weten?
Gefeliciteerd, het object is van u! Betaal nu
Beste
Gefeliciteerd! U hebt toegezegd het volgende object te kopen:
nokia 9300i 1 week oud
Verkoopprijs: EUR 355,40
Aantal: 1
Subtotaal: EUR 355,40
Verzending: controleren bij verkoper
Verzekering: (niet aangeboden)
BTW: (geen)
Object bekijken | Ga naar Mijn eBay
Uw object ontvangen
Betalen
Klik hier om de verzending te bevestigen, de totaalprijs op te vragen en de betaling te regelen.
Details voor objectnummer: 9130007882
Object-URL: http://cgi.benl.ebay.be/ws/eBayISAPI.dll?ViewItem&item=9130007882&ssPageName=ADME:B:EOIBSA:BENL:3
Verkoopdatum: vrijdag, 05 mei 2006, 17:59:45 CEST
6

Wanneer je de veiling gewonnen hebt, krijg je automatisch een e-mail van eBay om de betaling te regelen.

TIP: BETALEN VIA HET INTERNET

Wil je meer informatie over de verschillende betalingsmethodes op eBay? Je vindt er alles over in het praktisch dossier 'Betalen op internet' op pagina 72.

vaardt. Kies de door jou gewenste methode en klik op **Doorgaan.** Afhankelijk van wat je hebt gekozen, zal de afhandeling licht verschillend verlopen. Koos je bijvoorbeeld PayPal, dan kom je automatisch terecht op een pagina waar je je PayPal-accountgegevens moet invoeren om meteen te betalen.

STAP 7 / BETALING EN FEEDBACK

Zodra je betaling voltooid is, is het wachten op het arriveren van je pakje. Wanneer je het gewonnen object in je bezit hebt, moet je je mening over de transactie aan eBay geven. Na betaling zal je in je **Mijn eBay**-account automatisch de melding zien dat je nog feedback moet geven op een object. Bij de **Gewonnen** objecten zal de knop **Feedback geven** verschijnen. Druk erop en je gaat naar de pagina waarop je je commentaar kan typen. Als je tevreden bent met de transactie, dan markeer je de feedback als positief. Had je opmerkingen, dan kan je een neutrale feedback geven. Enkel wanneer je echt niet tevreden bent, en je het probleem niet via rechtstreeks contact met de verkoper kan oplossen, kan je voor een negatieve feedback gaan. Denk eraan dat ook de verkoper een feedbackscore moet geven! En hoe minder goed je totale feedbackscore, hoe minder mensen zaken met je willen doen op eBay. Typ je opmerking in de witte balk en druk op **Feedback geven** om af te ronden (zie afbeelding 7).

ebay.be
home | betalen | site-overzicht
Kopen | Verkopen | Mijn eBay | Forums | Hulp
Hallo, clickx123! (Uitloggen.)
Home > Community > Feedbackforum > Feedback geven
Feedbackforum: feedback geven — hulp
Het geven van feedback op andere leden maakt een belangrijk onderdeel uit van transacties op eBay.
Opmerking:
- U kunt eenmaal gegeven feedback niet intrekken of wijzigen. U bent zelf verantwoordelijk voor de inhoud.
- Het is verstandig u aan de feiten te houden en geen persoonlijke opmerkingen te maken.
- U hebt na een transactie nog 90 dagen tijd om feedback te geven.
- Als u het niet eens bent met een bepaald aspect van de transactie, kunt u het beste contact opnemen met uw handelspartner en proberen het geschil tot een goed einde te brengen voordat u feedback geeft.

Gebruikersnaam: — Alle transacties weergeven
Objectnummer: 9130007882
Beoordeling: Positief / Neutraal / Negatief / Ik geef later feedback
Commentaar: Goed e-mailcontact, vriendelijk en object in topconditie. Een aanrader!
9 tekens resterend.
Feedback geven | Annuleren
Feedbackforum | Prikborden | Communitywaarden
7

Nadat je het object hebt betaald en ontvangen, is het tijd om de verkoper een beoordeling te geven.

Deel 2: verkopen op eBay

STAP 1 / STARTEN ALS VERKOPER

Eens je je eerste veilingen hebt gewonnen, heb je ook meteen de basisknepen voor een goede verkoop in de vingers. Surf naar de eBay-website www.ebay.be en druk bovenaan op **Verkopen** en op **Verkoop uw object**. Als je nog niet bent ingelogd, kom je op de inlogpagina, waar je je gebruikersnaam en paswoord ingeeft. Om te kunnen verkopen op eBay heb je een verkopersaccount nodig. Op de volgende pagina kan je er gratis eentje aanmaken. Je identiteit moet wel gecontroleerd worden, en dat kan direct via de gegevens van je kredietkaart (met die kaart kan je daarna ook veilingkosten betalen), of je wacht op een brief van eBay met daarin een bevestigingscode en de instructies om je verkopersaccount te activeren. Wij willen meteen aan de slag, en kiezen daarom voor de kredietkaartmethode. Vul alle gegevens in en druk dan op de knop **Beginnen met verkopen** (zie afbeelding 1). Je zal zien dat er in je **Mijn eBay**-pagina's aan de linkerkant een nieuw paneel is verschenen: **Alles voor verkopen**.

1

Even je verkopersaccount aanvragen, en je kan zelf beginnen verkopen!

STAP 2 / HET UITSTALRAAM DECOREREN

Je kan nu als verkoper aan de slag. Druk bovenaan op **Verkopen** en kies **Verkoop uw object**. Je moet al meteen het type van je verkoop opgeven: wil je verkopen in veilingvorm met bieden, of stel je een vaste prijs in waaraan je wil verkopen? Maak je keuze en druk op **Doorgaan**. Selecteer op de volgende pagina in welke rubriek(en) en subrubrieken je object het beste past en klik opnieuw op **Doorgaan**. Geef nu een gepaste titel in voor je object, tik een goede omschrijving van je aangeboden object in het kadertje en druk op de knop **Opslaan en Doorgaan**. Geef een startprijs op – dit is het minimumbedrag waaraan je je object wil verkopen. Stel ook in wanneer je de veiling wil starten. Je kan de veiling onmiddellijk laten starten, of tegen een kleine vergoeding op een specifieke datum en tijd plannen (zie afbeelding 2). Scroll naar beneden en voeg nu je beelden toe via de knop **Bladeren**. Je kan je veilingpagina ook een leuke lay-out meegeven; bij 'Verkoopvormgever' vind je een paar gratis sjablonen. Scroll verder naar beneden, kies welke bezoekerteller je wil en druk dan op **Opslaan en doorgaan**.

TIP: VAL OP EN PLAN JE VEILING

Je bent niet de enige die zijn zaakjes op eBay hoopt te verkopen. Het is dus zaak om op te vallen met goede foto's (lees er de workshop op pagina 38 maar eens op na), een goede omschrijving en de juiste rubriekkeuze. Achterhaal ook wat het object waard is (zie het praktisch dossier op pagina 14) en stel geen astronomisch hoge startprijs in, want dat schrikt bieders af. Het is ook interessanter om je veilingen te laten starten en eindigen tijdens de avond en/of in het weekend. Op die momenten zitten er namelijk meer koopjesjagers op eBay...

2

Stel je startprijs in en geef aan wanneer je de veiling wil starten.

STAP 3 / BETALING EN VERZENDING REGELEN

Op de volgende pagina kan je instellen hoe je betaald wil worden. PayPal is altijd interessant, vooral voor internationale bieders op je object. Maar binnen België zijn een standaard overschrijving en natuurlijk betalen bij afhaling zeker aan te raden. Onder **Verzendlocaties** kan je aanvinken of je je object verzendt of niet, en of je het internationaal wil aanbieden. Zet simpelweg vinkjes voor de regio's waar je naartoe wil verzenden. Als je wil, kan je net daaronder meteen opgeven hoe je het object verzendt en wat de kostprijs daarvan is. In het kader van **Betalingsinstructies** kan je nog een persoonlijke tekst intypen, handig als je wil dat bieders contact met je opnemen voor de specifieke verzendingskosten. Druk tenslotte onderaan weer op **Opslaan en doorgaan**.

STAP 4 / CONTROLEREN EN OPVOLGEN

Je veiling is bijna klaar, want nu krijg je een pagina die een overzicht geeft van al je instellingen. Van hieruit kan je nog snel aanpassingen maken als je dat wil. Je ziet ook een link staan om je veiling al eens 'in het echt' te bekijken, zo dat je weet hoe andere eBay'ers je veiling zullen zien. Controleer eerst alle gegevens (startprijs, titel, startdatum, betaling en verzending), en als je tevreden bent, kan je onderaan meteen zien wat het opstarten van de veiling je zal kosten. Klik op de knop **Aanbieding verzenden**, en je krijgt een bevestiging van eBay dat 'uw aanbieding is voltooid'. Van hieruit kan je via de link **Dit object volgen** naar je Mijn eBay-pagina's gaan. Klik aan de linkerkant op **Alles voor verkopen**, en je ziet je eigen veiling opduiken (zie afbeelding 4). Je kan

4

In Mijn eBay kan je als verkoper je veiling op de voet volgen.

de veiling nu verwijderen of een opmerking toevoegen op de veilingpagina. Als je veiling nog niet begonnen is, kan je het startmoment opnieuw plannen, of via de knop **Bewerken** instellingen veranderen. Eens je veiling echt actief is, kan je bijna niets meer veranderen en kan je enkel opmerkingen toevoegen! Via **Mijn eBay** kan je de biedingen op je object op de voet volgen, want na de voltooiing van iedere fase (betaling, verzendingen, feedback) zal er een icoontje zichtbaar zijn. In je account krijg je ook de e-mails met vragen van mogelijke verkopers binnen, zodat je meteen kan reageren.

STAP 5 / INCASSEREN EN VERZENDEN

Het object is verkocht? Prima, dan is het nu tijd om met de verkoper een afspraak te maken over de betaling en de levering. Je veiling is in **Mijn eBay** intussen verhuisd naar de **Verkocht**-afdeling. Vanaf hier kan je de afhandeling opvolgen. De winnende bieder zal je via eBay contacteren en het totale verschuldigde bedrag opvragen. In die mail vind je meteen het juiste verzendadres terug. Laat de winnende bieder weten wat hij moet betalen (zie afbeelding 5); zodra je het bedrag ontvangen hebt, verstuur je zo snel mogelijk het object naar het verzendadres. Dat zijn de principes van eBay: eerst betalen, dan ontvangen. Laat je dus niet ompraten om je object eerst op te sturen en pas daarna je geld te krijgen. Meestal zijn dit gewiekste oplichters die met de noorderzon verdwijnen van zodra ze het object in hun bezit hebben! Denk er ook aan dat eBay je, na het aflopen van de veiling, een factuur zal sturen met daarop de details van je veilingkosten. En vergeet ook niet om de koper bij een succesvolle transactie een gunstige feedback te geven, rechtstreeks vanuit je **Verkocht**-pagina in **Mijn eBay**. ♦

eBay heeft dit bericht verzonden aan (dich99999).
Je geregistreerde naam wordt vermeld om aan te geven dat dit bericht van eBay afkomstig is. Meer weten?

Hier zijn de betalingsgegevens voor je object, dich99999.

Beste **dich99999**. Bedankt voor je aankoop. Het totaalbedrag voor het object hieronder is EUR 145,49.

Betaal nu

Klik op **Nu betalen** om de verzendgegevens te bevestigen, de totaalprijs op te vragen en betaling te regelen via PayPal; Overschrijving; overige.

Objectnummer	Objecttitel	Aantal	Prijs
6462641350	Logitech Harmony 655 afstandsbediening - als nieuw	1	EUR 129,49

Subtotaal: EUR 129,49
Verzending via Pakketpost: EUR 16,0
Totaal: EUR 145,4

5

Na afloop van de veiling stuur je de koper meteen de betalingsgegevens.

TIP: VERZENDEN OF HERKANSEN

Verkochte objecten worden bij jou afgehaald, of je verstuurt ze naar de koper. Hoe je het beste kan verzenden, zowel nationaal als internationaal, kan je lezen in het praktisch dossier 'De post op!' op pagina 78. Moest er niemand op je object geboden hebben, dan loopt je veiling af zonder winnaar. Geen nood, je kan de veiling dan bewerken (andere prijs, betere foto's, betere omschrijving) en opnieuw aanbieden op eBay. Misschien heb je deze keer meer succes...

WAT KOST VERKOPEN OP EBAY?

Kopen op eBay is gratis voor de koper. Verkopen is dat echter niet. Dit is wat het kost op de Belgische eBay-site:

- **Plaatsingskost:** Bij het starten van de veiling betaal je tussen € 0,10 en € 1,50, afhankelijk van de startprijs van de aanbieding. Hoe lager de startprijs, hoe lager de plaatsingskost. Let op: als je een minimumverkoopprijs gebruikt, wordt de plaatsingskost niet op de startprijs, maar op de minimumverkoopprijs berekend.
- **Verkoopcommissie:** Als je object ook effectief verkocht wordt, dan moet je nog een commissie betalen op de uiteindelijke prijs van het object. Voor de eerste € 50 betaal je 5%; voor een bedrag tussen € 50 en € 1.000 betaal je 3,5% en voor een bedrag daarboven 1,5%. Wordt je object bijvoorbeeld aan € 98 verkocht, dan betaal je 5% op € 50 (dus € 2,50) en 3,5% op € 48 (€ 1,68), wat samen € 4,18 verkoopcommissie vormt. Wordt je object niet verkocht, dan moet je uiteraard geen verkoopcommissie betalen.
- **Extra opties:** Als je je object verkoopt, kan je extra opties kiezen – een vetgedrukte titel bijvoorbeeld. Maar hiervoor betaal je ook extra. Zo betaal je € 0,95 om een vetgedrukte titel te gebruiken of € 0,10 voor een geplande aanbieding (zodat je aanbieding pas op een bepaald uur start).

De volledige prijslijst vind je op http://pages.benl.ebay.be/help/account/fees.html. Let wel op! Als je je object verkoopt op een buitenlandse eBay-site verkoopt, dan betaal je de tarieven die daar gelden, zelfs als je inlogt en verkoopt met je Belgische eBay-account!

